

保護者様向け

放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	3	1	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	29	4		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	30	3		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	31	2		・子どもの特性に合わせて運動内容を考えて頂きありがたいです。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	29	4		
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	30	3		
	7	放課後児童クラブや児童館との交流、定型発達の子どものと活動する機会があるか	20	9	4	
保護者 への 説明等	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	3		
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	32		1	・その日の様子をくわしく話してくれ、心配な事もその都度確認が出来るのでとても安心してます。 ・普段の送り迎えの時やモニタリングでも、とてもよく子供の事を理解し見てくれていると感じます。
	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33			
	11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	11	6	
	12	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	8		
	13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	3		・スタッフの中で、持ち物のこと連絡が行き届かず保護者に連絡がない時がある。他の保護者には、話をしているようですが、聞いていない保護者も居ます。

	14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	33			
	15	個人情報に十分注意しているか	32	1		
	16	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	33			
	17	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮なされているか	32	1		
避難時等の対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	31	2		
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30	3		
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	29	4		<ul style="list-style-type: none"> ・☺（花丸×2名） ・毎回とても楽しみにしています。 ・気まぐれな所があるので、、、 ・いつも子どもを楽しく通わせていただきありがとうございます。 ・思いっきり体を動かし、お友達や先生方と楽しく遊んだよ。と話してくれます！ ・毎回とても楽しみにしています。
	21	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？	32	1		
	22	事業所の支援に満足しているか	32	1		<ul style="list-style-type: none"> ・☺（花丸×1名） ・保護者用の駐車場が欲しいです。 ・他の事業者と会った時、もう少しニコやかに接して欲しいです。玄関先でもとても気まずいです。相手がニコやかに接してるのにプラスさんはちょっと、、、。 ・子供も楽しく過ごしているし、親も安心してあずける事ができて、とても感謝しています。